



## Integritetsmeddelande Privatkund

### Sammanfattning

- När du är eller ansöker om att bli kund hos SEB Embedded genom en av våra företagskunder, behandlar vi uppgifter om dig. Samtidigt behandlar företagskunden också uppgifter om dig, som de antingen fått från dig eller från oss.
- I vissa situationer kan vi och företagskunden ha ett gemensamt personuppgiftsansvar för behandlingen av dina personuppgifter. Vårt gemensamma personuppgiftsansvar beskrivs i företagskundens integritetsmeddelande och därför behöver du även läsa företagskundens integritetsmeddelande för att få en fullständig bild av hur dina uppgifter behandlas. Du har rätt att välja om du vill vända dig till oss eller företagskunden för att utöva dina rättigheter beträffande de personuppgifter vi är gemensamt personuppgiftsansvariga för.
- Företagskunden får personuppgifter om dig för att kunna leverera den tjänst som du beställt. För vissa uppgifter föreligger det banksekretess. [Här](#) kan du läsa hur vi arbetar med säkerhet för dina personuppgifter.
- För att du ska kunna bli kund hos oss är vi skyldiga att inhämta grundläggande information om dig, kontrollera om du eller någon i din närhet är en person i en politiskt utsatt ställning (s.k. PEP), eller om du förekommer på sanktionslistor. Observera att vi aldrig delar denna information med företagskunden.
- Vilka personuppgifter vi behandlar beror delvis på vilken tjänst du använder. [Här](#) kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter oberoende av vilken tjänst du använder.
- De huvudsakliga tjänster vi erbjuder till dig genom våra företagskunder är:
  - o Konto, kort och betalningstjänster - läs mer [här](#)
- Det är viktigt för oss att du känner till och förstår dina GDPR-rättigheter och hur du går tillväga för att utöva dessa. [Här](#) kan du läsa om dem.
- Du är välkommen att kontakta oss på [sebembeddedprivacy@seb.se](mailto:sebembeddedprivacy@seb.se) med frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter.



Integritetsmeddelande Privatkund	1
Sammanfattning	1
Tillämpningsområde	3
Vem ansvarar för vad.....	3
Så kontaktar du oss.....	3
Uppdateringar och ändringar.....	3
Dina rättigheter	3
Rätt till tillgång.....	3
Rätt till information.....	3
Rätt till rättelse.....	4
Rätt att göra invändningar.....	4
Rätt till att begränsa behandling.....	4
Rätt till radering.....	4
Rätt till dataportabilitet.....	5
Dessa uppgifter behandlar vi om dig	5
Kategorier av personuppgifter som vi behandlar.....	5
Varifrån vi hämtar personuppgifter om dig.....	5
Så delar vi dina personuppgifter	5
Kategorier av mottagare.....	6
Tredjelsöverföring.....	6
Så använder vi dina personuppgifter	7
Automatiserat beslutsfattande och profilering	9
Säkerhet och datalagring	9
Säkerhet.....	9
Banksekretess.....	10
Lagringstid.....	10
Konto, kort och betalningstjänster	10



## Tillämpningsområde

Denna informationstext beskriver hur Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), 502032-9081 ("SEB Embedded", "vi" etc.) behandlar dina personuppgifter när du är eller blir vår kund genom en företagskund som har bäddat in våra tjänster i sina.

Beroende på vilken tjänst du använder behöver vi hantera olika uppgifter om dig, däribland dina personuppgifter. För SEB:s övriga integritetsmeddelanden, besök [denna sida](#).

Observera att du har vissa rättigheter när det kommer till vår behandling av dina personuppgifter. Till exempel är det lika viktigt för oss som för dig att vi har korrekt information om dig, samt att du vet hur du gör om du upptäcker sådan felaktig eller missvisande information. Läs mer om dina rättigheter [här](#).

### Vem ansvarar för vad

Som utgångspunkt ansvarar vi och våra företagskunder självständigt för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att detta integritetsmeddelande beskriver de behandlingar som vi kontrollerar och ansvarar för. I vissa situationer kan vi och företagskunden ha ett gemensamt personuppgiftsansvar för behandlingen av dina personuppgifter. Vårt gemensamma personuppgiftsansvar beskrivs i företagskundens integritetsmeddelande och därför behöver du även läsa företagskundens integritetsmeddelande för att få en fullständig bild av hur dina uppgifter behandlas. Du har rätt att välja om du vill vända dig till oss eller företagskunden för att utöva dina rättigheter beträffande de personuppgifter vi är gemensamt personuppgiftsansvariga för.

Observera att vi, innan vi inleder ett samarbete med en företagskund, analyserar dennes förutsättningar och processer för säker personuppgiftshantering. Dessutom kontrollerar vi löpande hur företagskunden lever upp till de krav som vi ställer på dem kring hantering av dina personuppgifter.

### Så kontaktar du oss

För ytterligare frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter och detta integritetsmeddelande kan du kontakta oss på [sebeddedprivacy@seb.se](mailto:sebeddedprivacy@seb.se).

Vi har utsett ett Dataskyddsombud som du kan kontakta på [dataskyddsombud@seb.se](mailto:dataskyddsombud@seb.se) eller genom att skriva till SEB, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.

### Uppdateringar och ändringar

När vi ändrar befintliga tjänster eller lägger till ytterligare tjänster i vårt erbjudande kommer vi att uppdatera detta Integritetsmeddelande. Läs gärna detta meddelande med jämna mellanrum eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från din tidigare användning av våra tjänster.

Vi kommer att meddela dig, i den mån lagen kräver det, om större ändringar i detta integritetsmeddelande och i hur vi behandlar dina personuppgifter.

## Dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter enligt GDPR kan du alltid kontakta oss på [sebeddedprivacy@seb.se](mailto:sebeddedprivacy@seb.se) eller vända dig direkt till företagskunden på lämplig kontaktväg, till exempel lägga ett ärende hos kundsupport.



## Rätt till tillgång

Du har rätt att få reda på vilka personuppgifter om dig som vi behandlar samt få en kopia på de uppgifter som vi behandlar om dig i form av ett så kallat registerutdrag. Registerutdraget beskriver vilken information vi har om dig samt hur och varför vi behandlar den.

Hör av dig till [sebembeddedprivacy@seb.se](mailto:sebembeddedprivacy@seb.se) för att begära ett registerutdrag.

Mer information om rätten till tillgång hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

## Rätt till information

Du har rätt att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter genom bland annat detta integritetsmeddelande samt genom att vi svarar på de frågor du kan tänkas ha.

Mer information om rätten till information hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

## Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar felaktig eller ofullständig information som vi har om dig.

Hör av dig till [sebembeddedprivacy@seb.se](mailto:sebembeddedprivacy@seb.se) eller vänd dig direkt till företagskundens support.

Mer information om rätten till rättelse hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

## Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter.

Mer information om rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

### *Invända mot behandling baserat på berättigat intresse*

Du kan alltid invända mot behandlingar som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse. Vid en sådan invändning kommer vi att genom en intresseavvägning avgöra vems intresse som väger tyngst: ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade eller vårt intresse av att behandla dina uppgifter. Om ditt intresse väger tyngre kommer vi att upphöra med fortsatt behandling av dina personuppgifter baserat på berättigat intresse.

### *Invända mot direktmarknadsföring*

Vi använder inte dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har dock alltid rätt att invända mot sådan användning med följden att sådan behandling genast upphör.

### *Invända mot automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering*

Du kan alltid invända mot ett beslut som grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, som vi fattat och som innebär rättsliga följder för dig eller påverkar dig på liknande sätt i betydande grad. Ett automatiserat beslut är ett beslut som vi fattar utan aktiv inblandning av våra anställda. Eftersom besluten kan få rättsliga följder eller påverka dig på liknande sätt i betydande grad är det särskilt viktigt att du är medveten om det.

## Rätt till att begränsa behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter, till exempel om du anser att uppgifterna vi har om dig inte är korrekta, att vår behandling strider mot lag eller att vi inte behöver uppgifterna för ett specifikt syfte. Du kan också begära att vi inte ska behandla dina



uppgifter under tiden som vi kontrollerar detta, eller under tiden vi kontrollerar om du har rätt att invända mot viss behandling.

Mer information om rätten till begränsning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

#### Rätt till radering

I vissa situationer har du rätt att kräva att vi raderar dina personuppgifter. Dessa situationer omfattar främst när det rör sig om uppgifter som antingen inte längre behövs för det ändamål som de samlades in till eller om vi baserat vår behandling på ditt samtycke och du återkallar det.

Vi beskriver hur länge vi sparar dina uppgifter för olika ändamål samt varför under avsnitt "Så använder vi dina uppgifter".

Mer information om rätten att bli raderad hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

#### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att flytta dina personuppgifter om vi behandlar uppgifterna för att fullgöra ett avtal med dig eller baserat på ditt samtycke. Det innebär att vi ger dig en maskinläsbar kopia av dina uppgifter som du därmed kan flytta till en annan mottagare.

Mer information om rätten till dataportabilitet hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

### Dessa uppgifter behandlar vi om dig

#### Kategorier av personuppgifter som vi behandlar

- Betalningsinformation (t.ex. kontonummer, belopp, datum för transaktion)
- Demografiska uppgifter (t.ex. information om din ålder, ditt kön samt din bostadsort)
- Enhetsinformation (t.ex. språkinställningar)
- Identifieringsuppgifter (t.ex. ditt fullständiga namn)
- Information från externa sanktionslistor och PEP-listor
- Information om din ekonomi (t.ex. din lön, tillgångar och skulder)
- Information om levererad produkt (t.ex. vilka av våra tjänster som du får nyttja, om du har ett fysiskt eller digitalt kort samt aktuella konfigureringar av din produkt)
- Klassificeringsuppgifter (t.ex. riskklassning eller kreditscore)
- Kontaktuppgifter (t.ex. din folkbokföringsadress och ditt telefonnummer)
- Korrespondens (t.ex. öppna ärenden med support)
- Känsliga personuppgifter (t.ex. när vi kan utläsa känslig information genom din betalningsinformation)
- Lokaliseringsinformation (t.ex. din IP-adress)
- Personnummer
- Teknisk information som genereras av din användning (t.ex. loggar)

#### Varifrån vi hämtar personuppgifter om dig

- Information du ger oss (t.ex. dina kontaktuppgifter och grundläggande personuppgifter)
- Information som vi noterar om dig (t.ex. hur du använder våra tjänster)
- Information vi får från andra källor. Vi hämtar information om dig från annat håll till exempel när vi:
  - löpande uppdaterar information om namn och kontaktuppgifter från det statliga personadressregistret (SPAR);
  - utför de kontroller vi måste göra för att förhindra att våra tjänster utnyttjas för penningtvätt;



- hämtar information om dig från kreditupplysningsföretag; samt
- får information om dig från vår företagskund, till exempel information om vilka köp du gör med ett kort som vi utfärdat.

Om du blir inbjuden till att skapa ett gemensamt konto, till exempel av en närstående, lämnar denne uppgifter om dig för att vi och/eller företagskunden ska kunna bjuda in dig till det gemensamma kontot.

## Så delar vi dina personuppgifter

För att kunna leverera vissa av våra tjänster måste vi dela annan information om dig med andra enheter/företag inom SEB-koncernen och med externa parter.

En stor del av den information vi behandlar om dig omfattas av banksekretess. Du kan läsa mer om vad banksekretessen innebär för dig [här](#). Vi måste då ha stöd i avtal eller lagstiftning för att dela den informationen med någon annan. Har vi inte stöd för att dela den informationen kommer vi inte att göra det.

En central del för att du ska kunna nyttja våra tjänster är att aktuell företagskund får ta del av de personuppgifter som de behöver. För vissa av dessa uppgifter föreligger det banksekretess. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med att vi ser till att hantera banksekretessen enligt gällande lagar och regler även när vi delar uppgifter med aktuell företagskund.

När vi delar dina personuppgifter med företag inom SEB-koncernen eller med externa parter får de endast behandla dina personuppgifter för specifika syften. Vi ser givetvis till att även de skyddar dina personuppgifter i enlighet med kraven i detta dokument.

### Kategorier av mottagare

De vanligaste externa parter som vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Clearinghus (t.ex. Bankgirot);
- Externa banker (t.ex. om du ansluter en extern betaltjänstleverantör som är en bank);
- Företagskunden och eventuellt dennes koncernbolag;
- Koncernbolag (t.ex. SEB Kort AB);
- Kortnätverk (t.ex. Mastercard);
- Kreditupplysningsföretag (t.ex. UC);
- Leverantör av digitala plånböcker (t.ex. Apple för Apple Pay);
- Myndigheter (t.ex. Finansinspektionen, Skatteverket och Integritetsskyddsmyndigheten);
- Systemleverantörer (t.ex. Google Ireland Ltd för Google Cloud Platform); samt
- Övriga tjänsteleverantörer (t.ex. Roaring Apps AB för att hämta information om dig från Skatteverket och Bolagsverket).

### Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan vi komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU och EES (de länderna eller regionerna kallas "tredje land"). Vi gör bara sådana överföringar om någon av följande förutsättningar är uppfyllda och det i övrigt föreligger förutsättningar som gör att vi bedömer att överföringen kan ske i enlighet med GDPR:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet (du hittar en lista på dessa länder/regioner [här](#)).
- Vi har vidtagit andra lämpliga skyddsåtgärder, till exempel standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser.
- Det finns ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i särskilda fall är tillåtet enligt gällande dataskyddslagstiftning.



## Så använder vi dina personuppgifter

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid	Mottagare
Tillhandahålla våra tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Klassificeringsuppgifter</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Lokaliseringsinformation</li> <li>Personnummer</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Avtal	Som längst bevarar vi dina uppgifter i 10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clearinghus</li> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Kortnätverk</li> <li>Leverantör av digitala plånböcker</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Tillhandahålla kundtjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Personnummer</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Avtal	Vi bevarar information om dina tidigare ärenden hos vår kundtjänst i 2 år.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Förbättra vår kundtjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrespondens</li> </ul>	Berättigat intresse	Vi bevarar information om dina tidigare ärenden hos vår kundtjänst i 2 år.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Identifiera dig som kund samt DD-kontroller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information från externa sanktionslistor och PEP-listor</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Klassificeringsuppgifter</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Lokaliseringsinformation</li> <li>Personnummer</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Rättslig förpliktelse under penningtvättsregler samt vårt avtal med dig (när vi ingår ett).	3 månader om du inte blir vår kund. Uppgifter som vi är skyldiga att inhämta enligt penningtvättsregelverket sparas som huvudregel i 5 år efter att du slutat vara vår kund.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Administrera avtalsrelationen med dig	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Personnummer</li> </ul>	Avtal	10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Stötta businessoperationer (t.ex. klagomål)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Personnummer</li> </ul>	Berättigat intresse	10 år från tidpunkten från när ärendet avslutats (i enlighet med reglerna om preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Förebygga och upptäcka bedrägerier och penningtvätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information från externa sanktionslistor och PEP-listor</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Klassificeringsuppgifter</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Känsliga personuppgifter</li> <li>Lokaliseringsinformation</li> </ul>	Rättslig förpliktelse under penningtvättsregler samt vårt avtal med dig (när vi ingår ett).	Minst 5 år, vissa uppgifter längre på grund av skyldigheter enligt regler om penningtvätt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Myndigheter</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnummer</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>			
Försäkra säkerhet och kontinuitet i våra tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enhetsinformation</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Lokaliseringsinformation</li> <li>Personnummer</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Berättigat intresse	Uppgifter bevaras i loggar för felsökning och incidenthantering i 15 månader från logghändelsen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Utvärdera och förbättra våra tjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Berättigat intresse	3 månader.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Skydda våra legala intressen/rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om tjänster/varor</li> <li>Kontakter med företagskund</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Teknisk information som genereras genom din användning</li> </ul>	Berättigat intresse	10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clearinghus</li> <li>Externa banker</li> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Kortnätverk</li> <li>Leverantör av digitala plånböcker</li> <li>Myndigheter</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Uppfylla våra rättsliga skyldigheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om tjänster/varor</li> <li>Kontakter med företagskund</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Känsliga personuppgifter</li> <li>Teknisk information som genereras genom din användning</li> </ul>	Rättslig förpliktelse	Som längst i 10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernbolag</li> <li>Myndigheter</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Ta emot eller tillhandahålla kontoinformation och/eller betalningsinitieringstjänst från en tredje part	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Rättslig förpliktelse	10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clearinghus</li> <li>Externa banker</li> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Kortnätverk</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Administrera skuldindrivning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Korrespondens</li> <li>Personnummer</li> </ul>	Avtal	10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Företagskunden</li> <li>Koncernbolag</li> <li>Myndigheter</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>
Bedöma och övervaka regelefterlevnad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betalningsinformation</li> <li>Demografiska uppgifter</li> <li>Enhetsinformation</li> <li>Identifieringsuppgifter</li> <li>Information från externa sanktionslistor och PEP-listor</li> <li>Information om din ekonomi</li> <li>Information om levererad produkt</li> <li>Klassificeringsuppgifter</li> <li>Teknisk information som genereras av din användning</li> </ul>	Berättigat intresse	10 år efter avtalets upphörande (i enlighet med regler för preskription).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koncernbolag</li> <li>Myndigheter</li> <li>Systemleverantörer</li> <li>Övriga tjänsteleverantörer</li> </ul>





## Automatiserat beslutsfattande och profilering

Automatiserade beslut med rättsliga följder, eller automatiserade beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig, innebär att vissa beslut i våra tjänster uteslutande fattas automatiserat, utan inblandning av våra anställda, och kan ha betydande effekt på dig som kund, jämförbart med rättsliga följder. Vi använder automatiserat beslutsfattande för att det är mer effektivt samtidigt som vi bibehåller vår objektivitet. Hur du invänder mot den här typen av beslut beskrivs [här](#).

Innan vi fattar ett automatiserat beslut har vi skapat en profil av dig baserat på den information vi har om dig. Vi profilerar dig även utifrån hur du använder våra tjänster och dina ekonomiska förhållanden för att utläsa samband med andra förhållanden förknippade med olika av våra interna risknivåer. Profileringen inför denna typ av beslut gör vi för att kunna bedöma din ekonomiska situation (inför beslut om att bevilja kredit) och för att identifiera beteenden som innebär en risk för bedrägeri- eller penningtvätt

Vi använder automatiserade beslutsfattande för att fatta beslut om:

- att godkänna eller avslå din ansökan, särskilt när du ansöker om tjänster med kredit ansluten,
- dina omständigheter och beteenden gör att du utgör en bedrägeririsk,
- dina omständigheter och beteenden gör att det föreligger en risk för penningtvätt,
- du inte kan bli kund baserat på att du är minderårig, PEP, sekretessmarkerad eller listad på någon sanktionslista.

## Säkerhet och datalagring

### Säkerhet

Vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter så att de används i enlighet med detta integritetsmeddelande så att inga uppgifter försvinner, ändras eller förstörs. Det innebär att vi, innan vi påbörjar en ny behandling av dina personuppgifter, analyserar dels vilka risker behandlingen ger upphov till, dels vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vi behöver ha på plats.

Vi begränsar alltid tillgången till din information så att endast de som har behov av dessa uppgifter för att utföra sitt arbete kan ta del av dem.

Innan vi ens samlar in dina personuppgifter analyserar vi varför vi behöver dessa så att vi inte behandlar fler uppgifter om dig än nödvändigt. Denna analys kan resultera i att vi avidentifierar uppgifter som härrör till dig eftersom vi inte behöver den direkta länken mellan dig och uppgifterna. Främst blir detta aktuellt när vi talar om ändamål som stödjer sig på vårt berättigade intresse (t.ex. utvärdera och förbättra våra tjänster).

Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter för vår räkning är denne förpliktad genom avtal att endast behandla uppgifterna i enlighet med våra instruktioner, att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå och att vidta motsvarande skyddsåtgärder.

Observera att vi, innan vi inleder ett samarbete med en företagskund, genomför en grundlig analys av företagskundens personuppgiftshantering och säkerhet. Dessutom kontrollerar vi löpande hur företagskunden lever upp till de krav som vi ställer på dem när det kommer till hantering av personuppgifter.

Som bank är vi skyldiga att uppfylla en mängd krav när det kommer till personuppgiftshantering utöver de krav som framgår av GDPR. Vi beaktar alltid riskerna i allt vi gör och anpassar våra säkerhetsåtgärder utefter dessa risker. Det innebär också att vårt säkerhetsarbete aldrig stannar av utan att vi kontinuerligt utvärderar och uppdaterar våra befintliga säkerhetsåtgärder samt vid behov.



## Banksekretess

För att du ska kunna använda våra tjänster via företagskunden måste vi dela information om dig som omfattas av så kallad *banksekretess*. Banksekretessen innebär i korthet att vi är skyldiga att hemlighålla information om dig och dina kontakter med oss. För att få dela sådan information med någon utomstående behöver vi särskilt stöd i avtal eller lagstiftning. Utan sådant stöd kommer vi inte att göra det. De allmänna villkor som du godkänner för att nyttja våra tjänster via företagskunden utgör ett exempel på ett sådant stöd, eftersom upplägget förutsätter sådan delning.

När du blir vår kund får du en unik identifierare som vi använder i stället för ditt personnummer och dina identifieringsuppgifter, till exempel när vi kommunicerar internt. På så sätt kan fler hantera informationen som härrör till dig utan att veta att det är dig som den berör.

Observera att banksekretessen inte upphör för att informationen delas med företagskunden. Därför ställer vi samma krav på hur företagskunden hanterar dina uppgifter som vi ställer på oss själva. Det innebär bland annat att företagskunden inte får del av all information om dig, till exempel delar vi inte vilken intern riskklass som vi har tilldelat dig. Företagskunden får heller inte dela vidare dina uppgifter utan konkret stöd i avtal eller lagstiftning.

## Lagringstid

Som utgångspunkt sparar vi dina personuppgifter under hela perioden som du är vår kund. När du säger upp ditt avtal och slutar att vara kund hos oss, sparar vi dina personuppgifter i högst 10 år, räknat från utgången av det år som avtalet upphör. Det gör vi i enlighet med reglerna om preskription.

När vi sparar personuppgifter för syften som inte har att göra med vårt avtalsförhållande med dig gäller andra lagringstider. Till exempel måste vi, enligt penningtvättslagen, spara information som vi inhämtat om dig i vår process för att få tillräcklig kundkännedom samt uppgifter om att dessa åtgärder har vidtagits i minst 5 år.

Om du påbörjar en ansökan om att bli kund hos oss, men inte avslutar den, sparar vi normalt de uppgifterna i högst tre månader. När du har gått längre i din ansökan om att bli vår kund, till exempel när vi inhämtat ytterligare information om dig för att uppfylla kravet om kundkännedom, men trots inte blir vår kund, behöver vi ändå spara uppgifterna i 5 år på grund av penningtvätsreglerna.

## Konto, kort och betalningstjänster

Du kan ha olika typer av konton hos oss som skiljer sig åt såväl när det kommer till funktionalitet som i personuppgiftsbehandling. Vi behandlar information som kopplar dig som individ till ditt konto och som i sin tur gör det möjligt för oss att koppla specifika kontohändelser till dig. Beroende på vilka betaltjänster du väljer att koppla till ditt konto kommer vi att behandla ytterligare information om dig, så som BBAN och IBAN. Rättslig grund för denna behandling är vårt avtal med dig.

Vi bevarar information om dig och ditt bankkonto under hela den period som du är vår kund samt i 10 år därefter.

Vi utfärdar Mastercardkort tillsammans med aktuell företagskund som du kan använda för att genomföra fysiska och digitala betalningar. Du kan även välja att ansluta ditt kort till Apple Pay och på så sätt kunna betala med din Apple-device (t.ex. iPhone, iPad eller Apple Watch). I samband med att du ansluter ditt kort till Apple Pay och betalar med ansluten enhet behandlar både vi, aktuell företagskund och Apple personuppgifter om dig. Det innebär att förutom denna informationstext gäller även dessa företags respektive integritetsmeddelanden.